



## Conditions Générales de Vente (CGV)

OENORA – Dégustations de vins à domicile et en entreprise

### 1. Identification de l'entreprise

Clemence Blancand EI « OENORA »

Micro-entreprise – SIRET 10021942700018

Siège : 9 rue de Condé, 33000 Bordeaux

Tél. : 06 70 59 07 51

Email : [contact@oenora-vin.fr](mailto:contact@oenora-vin.fr)

Représentée par : Clémence Blancand

### 2. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre OENORA et tout client (particulier ou professionnel) dans le cadre de la vente de prestations de dégustation de vins et de la vente de boissons alcoolisées associées. Toute commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGV.

### 3. Prestations proposées

OENORA propose :

- des dégustations de vins à domicile pour particuliers,
- des dégustations en entreprise ou lors d'événements,
- des dégustations sur mesure (sélection personnalisée de vins, thématique spécifique),
- la vente de bouteilles de vin dans le cadre ou à l'issue de ces prestations.

### 4. Commande et réservation

Les réservations s'effectuent par email, téléphone ou via le site internet [www.oenora-vin.fr](http://www.oenora-vin.fr).

- Particuliers : règlement intégral (100%) à la réservation.
- Entreprises : acompte de 50% à la réservation, solde dû au plus tard le jour de la prestation.

La réservation n'est confirmée qu'après réception du paiement correspondant.

### 5. Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs sont exprimés en euros, TTC, et peuvent être révisés à tout moment.

Paiements acceptés : virement bancaire ou espèces.

Toute facture impayée donnera lieu, après relance, à des intérêts de retard conformément à la législation.

### 6. Annulation et modification

Particuliers : annulation sans frais jusqu'à 7 jours avant la date prévue, sinon aucun remboursement.

Entreprises : annulation gratuite jusqu'à 7 jours avant (moins de 10 personnes) ou 15 jours avant (plus de 10 personnes). En cas d'annulation tardive, l'acompte reste acquis à OENORA.

En cas de force majeure, OENORA proposera un report ou un avoir valable 12 mois.

### 7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services relatives à des activités de loisirs datées.



Pour la vente de bouteilles de vin effectuée à distance, le client dispose de 14 jours pour se rétracter, à condition que les bouteilles soient intactes et non ouvertes. Les retours s'effectuent à la charge du client.

## **8. Responsabilité**

OENORA met tout en œuvre pour garantir la qualité de ses prestations et produits. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, de comportement inapproprié ou de force majeure.

La consommation d'alcool est réservée aux personnes majeures (18 ans et plus). OENORA encourage une consommation responsable.

## **9. Propriété intellectuelle**

Les textes, visuels et supports utilisés lors des dégustations demeurent la propriété exclusive d'OENORA. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

## **10. Données personnelles**

Les informations collectées servent à la gestion des réservations et de la relation client. Conformément au RGPD, tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur simple demande à [contact@oenora-vin.fr](mailto:contact@oenora-vin.fr).

## **11. Droit applicable et litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le client particulier peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation avant toute action judiciaire. Les tribunaux compétents sont ceux de Bordeaux.

## **12. Acceptation des CGV**

Toute réservation ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, consultables à tout moment sur [www.oenora-vin.fr](http://www.oenora-vin.fr).